



MANUAL DE USUARIO

CORREO ELECTRONICO
INSTITUCIONAL

Oficina de informática

- ✚ Antes de nada, ¿qué es y para qué sirve webmail?
- ✚ Entrar a webmail a través del navegador
- ✚ ¿Quieres cambiar de aplicación en webmail?
- ✚ No puedo acceder a webmail, ¿qué hago?

Antes de nada, ¿qué es y para qué sirve webmail?

Normalmente, todos los planes de hosting te permiten **crear cuentas de correo personalizadas con tu dominio**, es decir, cuentas de correo del tipo *administracion@tudominio.com*.

Estas cuentas de email puedes gestionarlas a través de un cliente de correo electrónico como webmail, un servicio online gratuito que te permite gestionar tu correo desde el navegador a través de un gestor de correo online como **Roundcube Webmail** o Horde.

¿La ventaja de webmail? Básicamente que no necesitas tener instalado un gestor como Outlook o Thunderbird en tu equipo. Si estás trabajando desde un PC diferente al habitual o estás teniendo problemas con la configuración de tus cuentas, puedes acceder a todos tus correos únicamente accediendo a una dirección web.

Ahora pasamos a la parte práctica. A continuación, te explico cómo acceder a webmail mediante dos formas diferentes: a través del navegador.

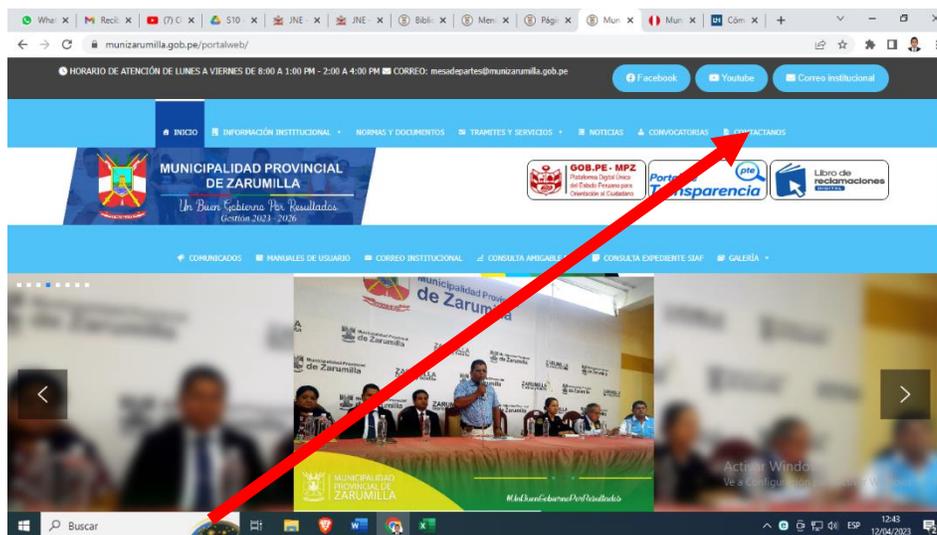
Entrar a webmail a través del navegador

Para mí, la manera más fácil y rápida de acceder a webmail.

Abre el navegador que utilices habitualmente como, por ejemplo, Google Chrome o Firefox y escribe el siguiente dominio institucional.

- <https://munizarumilla.gob.pe:2096/>

también lo puedes ubicar a traves del botón que se encuentra en la parte superior.



Automáticamente, se abrirá una ventana con un formulario de acceso, tal y como te muestro a continuación. Introduce tu cuenta de correo electrónico y la contraseña que ha establecido la oficina de informática.

Webmail

Dirección de correo electrónico

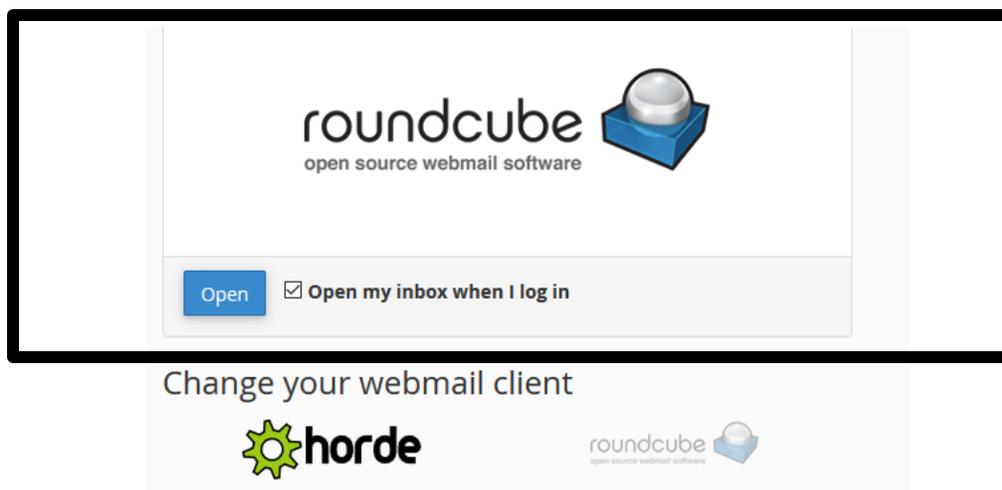
Contraseña

Iniciar sesión

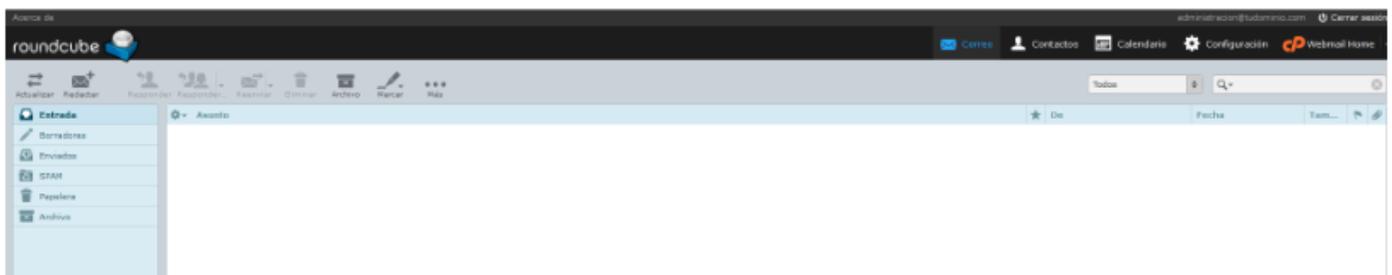
[Restablecer contraseña](#)

Si es la primera vez que accedes a través de este método, tienes que elegir la aplicación con la que quieres gestionar tus correos electrónicos: Roundcube o Horde. Ambas tienen una interfaz muy sencilla, tú selecciona una y pulsa sobre «Open».

¿No te convence la aplicación y quieres probar otra? No te preocupes, puedes cambiar de Horde a Roundcube, o viceversa, en cualquier momento. Más adelante te explico cómo.



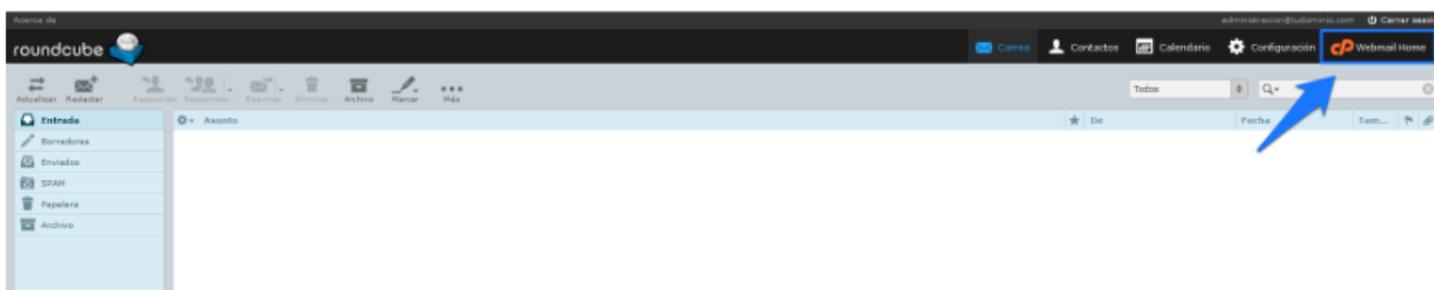
Las próximas veces que accedas ya te abrirá la aplicación por defecto y accederás directamente a una pantalla como esta:



¿Quieres cambiar de aplicación en webmail?

Si no te gusta la aplicación que has elegido y quieres cambiarla, puedes hacerlo a golpe de clic.

Una vez que estés dentro del escritorio de Roundcube (o Horde) pulsa sobre «Webmail Home» y automáticamente serás redirigido a la página principal de webmail para elegir una aplicación distinta.



No puedo acceder a webmail, ¿qué hago?

Si al introducir tu cuenta de correo y contraseña no puedes entrar en webmail, lo más probable es que estés añadiendo mal los datos de acceso. Por tanto, te recomiendo es que revises que tanto la dirección de correo electrónico como la clave de acceso sean las de tu cuenta. La causa más común cuando un usuario no puede acceder a webmail es esta. Muchas veces la copiamos mal en el gestor de contraseña, la olvidamos o simplemente estamos introduciendo la contraseña de otra cuenta de email que tenemos. Así que, si te da error y no puedes acceder, lo mejor es cambiar la contraseña.